



## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА ЛАБОРАТОРИЈА ВИРСВБ

Политика квалитета лабораторија је саставни дио укупне пословне политике Јавне установе Ветеринарски институт Републике Српске „Др Васо Бутозан“ Бања Лука, заснован на успостављању, примјени и одржавању система управљања, са циљем потпуног задовољења захтјева, потреба и очекивања корисника услуга и друштвене заједнице.

Највише руководство ВИРСВБ, успостављањем, примјеном и одржавањем система управљања и примјеном политике квалитета лабораторија, омогућава и налаже:

- руководству лабораторије да се придржава добре стручне праксе и квалитета испитивања при пружању услуга корисницима,
- руководству лабораторије да пружа стандардну лабораторијску услугу која подразумијева примјену метода у складу са међународним, регионалним, националним и државним стандардима и прописима, метода објављених од стране признатих техничких организација, у релевантним научним текстовима или часописима или спецификованим од стране произвођача опреме,
- да се примјеном система управљања побољшава квалитет рада лабораторија,
- да је цјелокупно особље које се бави испитивањем, упознато са документацијом система управљања и да у свом раду спроводи прописане процедуре и упутства,
- руководству лабораторија да испуњава захтјеве стандарда *BAS EN ISO/IEC 17025:2006* и непрекидно побољшава ефективност система управљања,
- да је обавеза у раду лабораторија развој и примјењивање система управљања и непрекидно побољшавање његове ефективности,
- да је најважнија обавеза у раду лабораторија удовољавање захтјевима корисника услуга и захтјевима закона и прописа,
- континуирано праћење и повећавање задовољства корисника,
- планирање и остваривање циљева квалитета,
- да се мотивацијом и континуираним усавршавањем особља, стварањем и одржавањем радне атмосфере и свијести о важности особља остварују пословни циљеви и циљеви квалитета,
- доношење пословних одлука на основу анализе података,
- разматрање и уважавање захтјева и очекивања друштвене заједнице, нарочито по питању заштите животне средине, здравља и безбједности.

Кроз политику квалитета лабораторија, успостављају се општи циљеви квалитета:

- стално побољшавање и одржавање система управљања у складу са стандардом *BAS EN ISO/IEC 17025:2006*,
- стално побољшавање сарадње са корисницима услуга,
- увођење метода испитивања у складу са споразумом о стабилизацији и придруживању са ЕУ,
- референтност лабораторија ВИРСВБ у Републици Српској и БиХ из области заштите здравља животиња и безбједности хране.

## КВАЛИТЕТ ПРИЈЕ И ИЗНАД СВЕГА !

Бања Лука:01.10.2016. године

В.д. директора

.....  
др Жељко Сладојевић