



Број: 23/131-50-7A8  
Бања Лука: 22.12.2023.

**Предмет: Истраживање тржишта за јавну набавку одржавање рачунарске опреме**

У складу са чланом 14а. Закона о јавним набавкама БиХ („Службени гласник БиХ“ број 39/14 и 59/22), у сврху припреме јавне набавке одржавања рачунарске опреме и информисања о стању на тржишту, молимо вас да нам доставите информативну понуду према спецификацији која се налази у прилогу.

Информативне понуде се могу доставити на е-mail адресе: [info@virs-vb.com](mailto:info@virs-vb.com); [ljiljana.baros@virs-vb.com](mailto:ljiljana.baros@virs-vb.com); [nebojsa.djurdjevic@virs-vb.com](mailto:nebojsa.djurdjevic@virs-vb.com); или путем факса: 051/229-242, најкасније до 27.12.2023.

Унапријед се захваљујемо на сарадњи.

С поштовањем,



Директор

Драган Кнежевић спец. др вет.

Одржавање рачунарске мреже, мрежних уређаја и сервера обухвата:

#### Windows сервер платформа

- o Надзор системских и апликативних логова
- o Управљање сервером за дистрибуцију сигурносних закрпа (WSUS)
- o Конфигурација DHCP сервера према потреби и захтјевима корисника
- o Конфигурација DNS сервера према потреби и захтјевима корисника
- o Конфигурација AD DS сервера према потреби и захтјевима корисника
- o Конфигурација групних политика доменског окружења према потреби и захтјеву корисника
- o Управљање и конфигурација софтвера за виртуализацију Hyper-V
- o Одржавање тренутних виртуелних машина у Hyper-V окружењу
- o Креирање нових виртуелних машина према потребама и захтјевима корисника
- o Мониторинг сигурности сервера
- o Мониторинг перформанси сервера и отклањање проблема
- o Инсталација и конфигурација других Microsoft сервиса према захтјевима корисника
- o Управљање и мониторинг сигурносних копија података (Synology NAS)
- o Консултантске услуге у смислу побољшања техничког рјешења, боље искориштености опреме, а повећања доступности сервиса, као и унапређења мониторинга, тестирања и извјештавања
- o Доступност стручног особља у року одзива до 2 сата за случај престанка рада сервиса
- o Одржавање документације тренутног стања

#### Серверска инфраструктура (hardware)

- o Периодична контрола hardware компоненти (дискова, меморије, мрежних картица и др.)
- o Периодично тестирање система према договору са корисником
- o Конфигурација, управљање и мониторинг storage система сервера
- o Дијагностика и отклањање грешака у раду сервера
- o Замјена дијелова према спецификацијама и препорукама произвођача
- o Консултантске услуге у смислу побољшања техничког рјешења, боље искориштености опреме повећања доступности, као и унапређења мониторинга, тестирања и извјештавања
- o Доступност стручног особља у року одзива до 2 сата за случај престанка рада сервиса
- o Одржавање документације тренутног стања

#### Мрежна инфраструктура

## Cisco опрема

- o Мониторинг рада Cisco опреме
- o Дијагностика и отклањање грешака у раду
- o Реконфигурација Cisco опреме према потребама и захтјевима корисника
- o Инсталација задњих верзија IOS-а и сигурносних закрпа према препоруци произвођача
- o Консултантске услуге у смислу побољшања техничког рјешења боље искориштености опреме
- o Доступност стручног особља у року одзива до 2 сата за случај престанка рада сервиса
- o Обезбједивање замјенског уређаја (Cisco-SG300; Cisco-SG200 или напреднији) унутар 2 сата, у случају квара на уређају
- o Одржавање документације тренутног стања

## Fortinet опрема

- o Мониторинг рада 2 Fortinet firewall-а (Бања Лука и Бијељина), дијагностика и отклањање грешака у раду
- o Реконфигурација Фортинет фиревола према потребама и захтјевима корисника
- o Инсталација сигурносних закрпа према препоруци произвођача
- o Праћење рада VPN тунела између два Fortinet firewall-а
- o Консултантске услуге у смислу побољшања техничког рјешења, боље искориштености опреме повећања доступности, као и унапређења мониторинга, тестирања и извјештавања
- o Доступност стручног особља у року одзива до 2 сата за случај престанка рада сервиса
- o Обезбјеђивање замјенског уређаја унутар 2 сата у случају квара на уређају
- o Одржавање документације тренутног стања

## Cambium опрема

- o Мониторинг рада 3 Cambium AP, дијагностика и отклањање грешака у раду
- o Реконфигурација Cambium AP према потребама и захтјевима корисника
- o Инсталација сигурносних закрпа према препоруци произвођача
- o Консултантске услуге у смислу побољшања техничког рјешења, боље искориштености опреме повећања доступности, као и унапређења мониторинга, тестирања и извјештавања
- o Доступност стручног особља у року одзива до 2 сата за случај престанка рада сервиса
- o Одржавање документације тренутног стања

## Backup Synology NAS

- o Мониторинг рада 2 Synology уређаја
- o Дијагностика и отклањање грешака у раду
- o Реконфигурација опреме према потребама и захтјевима корисника
- o Инсталација задњих верзија DSM-а и сигурносних закрпа према препоруци произвођача
- o Мониторинг backup таскова
- o Мониторинг синхронизације са другим Synology уређајем на ДР локацији
- o Консултантске услуге у смислу побољшања техничког рјешења боље искориштености опреме
- o Доступност стручног особља у року одзива до 2 сата за случај престанка рада сервиса
- o Одржавање документације тренутног стања

## Антивирусно рјешење BitDefender

- o Редовно провјеравање да има ли доступних ажурирања за Bitdefender
- o Мониторинг и праћење активности рачунара и сервера у мрежи
- o Управљање Bitdefender Gravity зоном, подешавање полиса за активност корисника
- o Подешавање firewall-а према потребама и захтјевима корисника, омогућавајући сигуран саобраћај, а истовремено блокирајући неовлаштене приступе
- o Периодично провођење сигурносних анализа како би сигурност система била на високом нивоу

## Рачунарска опрема на обе локације Бања Лука и Бијељина

Укупно: 44 рачунара/лаптопа

- o Редовно ажурирање ОС, антивирусног софтвера, апликација и свих релевантних програма на рачунарима
- o Праћење перформанси рачунара како би се идентификовали проблеми у раду система и унаприједила ефикасност
- o Инсталација оперативног система
- o Подешавање радног окружења рачунара
- o Повезивање рачунара са периферним уређајима
- o Подешавање клијентских налога у систем и враћање радних станица рачунара у домен
- o Транспорт рачунарске опреме и пуштање у рад на радном мјесту корисника
- o Дефинисање и спровођење безбједносних политика, укључујући правила лозинке, ограничења приступа, firewall подешавање и друге мјере заштите

- o Редовно сервисирање и одржавање хардверских компоненти рачунара, замјена дотрајалих SSD/HDD дискова, RAM меморије, напајања и слично
- o Пружање обуке корисницима о безбедносним праксама, употреби система, и правилима коришћења како би се смањио ризик од безбедносних инцидената.
- o Инсталација, подешавање и ажурирање Microsoft 365 апликација, по потреби архивирање мејлова и подешавање Outlook клијентске апликације и налога

#### Одржавање web сајта, платформа WordPress

- o Редовно ажурирање на најновију верзију WordPress-а како би се исправили сигурносни пропусти и побољшале перформансе.
- o Ажурирање инсталираних тема и додатака на најновије верзије како би се осигурала компатибилност и сигурност
- o Редовно прављење сигурносних копија сајта
- o Имплементација додатних сигурносних мјера, као што су SSL сертификати, firewall-и, и употреба сигурносних додатака
- o Додавање нових чланака, блог постова или информација по захтјеву корисника
- o Кориштење алата за праћење брзине учитавања страница и оптимизација перформанси како би се побољшало корисничко искуство
- o Оптимизација слика ради смањења величине фајлова и убрзања учитавања страница.
- o Постављање одговарајућих мјера како би се спријечили DDoS напади, brute force напади и друге врсте сигурносних пријетњи.
- o Континуиран рад на SEO оптимизацији, укључујући оптимизацију мета описа, наслова, URL-ова и слично

#### IP Централа

- o Редовно одржавање и ажурирање firmware-а телефонске централе
- o Праћење сигурносних прописа и полиса
- o Тестирање функционалности IP централе ради правовремене детекције проблема
- o Редовне Израде сигурносне копије конфигурације централе
- o Ажурирање софтвера на IP телефонским уређајима
- o Преглед и анализа логова са грешкама те отклањање евентуалних грешака.
- o Провјера доступности SIP trunk-а и телефонских локала
- o Измјене назива и бројева телефонских локала унутар интерне мреже корисника
- o Додавање и подешавање нових локала
- o Подешавања правила везаних за менаџмент телефонских позива

- o Конфигурација и подешавање нових телефонских уређаја
- o Конфигурационе измјене и подешавања IP централе и IP телефона сходно указаној потреби

#### Обезбјеђивање претплата за вријеме трајања уговора (1 година)

- o Bitdefender GravityZone Business Security – 60 лиценци
- o Microsoft 365 Apps for Business – 4 лиценце
- o FortiGate-60E 1 Year Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web & Video Filtering, Antispam Service, and 24x7 FortiCare) – 2 лиценце

#### Техничка подршка

- o Пружалац услуге се обавезује да ће обезбједити могућност приступа Service/HelpDesk 24/7/365 систему путем кога би се слали сви захтјеви за техничком подршком и путем кога би се водила комуникација између уговорног органа и понуђача, те који би омогућио увид у историју свих захтјева и рјешења на једном мјесту.
- o Пружалац услуге се обавезује да обезбједи бесплатан телефонски број за пријаву неправилности у раду опреме и софтвера.